

商品の陳列や品揃え等の改善のための分析を開始します

イオンビッグ株式会社 ザ・ビッグ静岡川原店では、お客さまの店舗内での行動履歴を分析するため、カメラ映像を利用してまいります。カメラで撮影された映像から、顔を含む全身画像以外にお客さまの個人を特定する情報（氏名等）は取得しません。

行動履歴を分析するために取得した映像は、人の動きのみを取得した後に速やかに破棄し、保存はいたしません。これにより、その属性のお客さまの店舗内での位置や棚前での行動を座標値として取得することで、商品の見つけやすさ、品揃え等を改善し、一層のお客さま満足向上に役立ててまいります。

特徴を示すデータは座標値を取得すると同時に破棄しており、お客さまの行動履歴を推定するデータには、個人を特定する情報を含んでおりません。

なお、データは自社および所定の委託業者のみで活用し、法令に基づく場合を除き、第三者への提供はいたしません。

- データ取得期間 2023年8月1日～2024年2月29日
- 撮影カメラ台数 15台
- 映像から取得・加工・分析・予測しているデータ
 - <取得> お客さまの顔を含む全身画像
 - <加工> 範囲内の人数データ
 - <分析> 店舗内での移動、滞留状況およびお客さまが手に取られた商品

本取り組みは、IoT推進コンソーシアム・総務省・経済産業省発行 カメラ画像利活用ガイドブックの指針に準拠して対応しています。

当社は、個人情報の保護に関する法律、同法の政令や規則及び同法のガイドライン等の遵守のための基本方針を策定し、データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しています。整備した取扱方法に従ってデータが取り扱われていることを責任者が確認しています。カメラ等データを取り扱う機器や電子媒体の盗難等を防止するための措置を講じるとともに、不正なアクセス又は不正なソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

本件に関するお問い合わせ先

- イオンビッグ株式会社 人事総務部 個人情報に係る相談窓口
 - ・電話番号： 052-533-6810
 - ・受付時間： 平日 10:00～18:00